

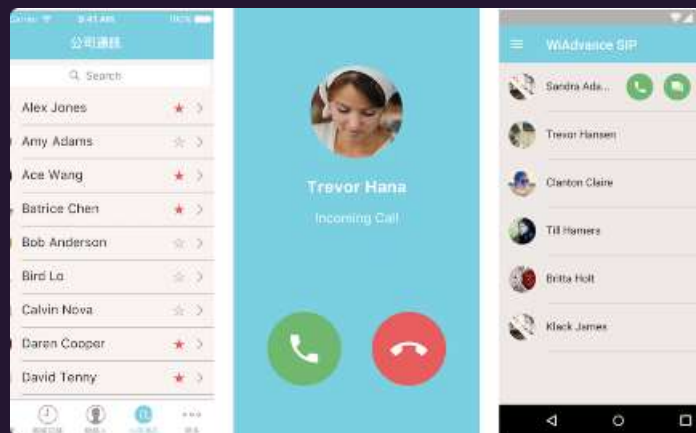


OMV LLAMADA INTELIGENTE LIBRE

Todas las Comunicaciones en una Aplicación

La aplicación de comunicación unificada le permite a su empresa acceder a todas las funciones necesarias, como llamadas, vídeo, mensajes, conferencias y mucho más. Conéctese desde cualquier lugar con conexión a Internet y simplifique sus flujos de trabajo con interfaces modernas y fáciles de navegar.

Acceso fácil desde cualquier dispositivo



Ordenador y Teléfono Móvil

Utilice la aplicación en su ordenador o teléfono móvil para una experiencia de comunicación unificada sin complicaciones. Agilice los flujos de trabajo y manténgase conectado en todo momento.



Llamadas VoIP

Realice y reciba llamadas VoIP de la empresa en su ordenador y teléfonos móviles para una comunicación clara y eficiente, sin importar dónde se encuentre.



Conferencias y Reuniones

Obtenga audioconferencias HD y reuniones de vídeo basadas en web con pantalla compartida. Inicie, programe y únase con tan solo unos clics.



Mensajería Omnicanal

1 WhatsApp y SMS

Acceda y responda a los mensajes de los clientes desde múltiples canales, incluyendo WhatsApp, SMS y chats de equipo, todo desde una sola interfaz integrada.

2 Colaboración Eficiente

Colabore con los equipos a través de chats de equipo para una comunicación fluida y una colaboración efectiva en todo momento.

3 Conversaciones Seguras

Mantenga conversaciones seguras y cifradas en cada canal de mensajería para proteger la confidencialidad de la información.



Directorio Corporativo Unificado

Libreta de Direcciones Única

Controle los datos de contacto importantes gracias a la libreta de direcciones unificada. Informe a su equipo sobre los contactos y llegue a los clientes con facilidad.

Control y Organización

Cree y gestione contactos personales o compartidos, y sincronice contactos desde CRM y la plataforma de asistencia técnica para una gestión efectiva.

Accesibilidad Simplificada

Tenga acceso rápido a los datos de contacto importantes para la empresa en un solo lugar, simplificando la comunicación interna y externa.

Funciones e Integraciones Destacadas



Comunicaciones Seguras

Disfrute de comunicaciones seguras y estables en cualquier lugar sin necesidad de redireccionamiento de puertos.



Consola de Centro de Llamadas

Gestione el centro de llamadas de la empresa de manera eficiente y efectiva para mejorar la experiencia del cliente.



Estados de Presencia

Manténgase informado sobre quién está disponible mediante indicadores de presencia para una colaboración más eficiente.

Integraciones Avanzadas

1 Integración con Microsoft Teams

Agilice su flujo de trabajo integrando la aplicación en Microsoft Teams para una mayor eficiencia operativa.

2 Integración con Outlook

Realice llamadas a los contactos de Outlook y vea los registros de llamadas directamente en Outlook para mantener un seguimiento eficiente.

3 Integración con CRM

Benefíciense de la integración con plataformas de CRM líderes para una gestión efectiva de clientes y contactos.



Mejora las Comunicaciones de tu Empresa

1 Mayor Eficiencia Operativa

Optimice la comunicación interna y externa para mejorar la eficiencia operativa de la empresa.

2 Comunicaciones Seguras

Proteja la confidencialidad de la información con comunicaciones seguras y cifradas en todos los canales.

3 Colaboración Efectiva

Fomente la colaboración efectiva entre los equipos a través de chats, llamadas y conferencias integrados en una sola plataforma.



Mejora Continua

1

Identificación de Fortalezas

El primer paso en el desarrollo del liderazgo es identificar sus fortalezas para centrarse en áreas donde pueda sobresalir y contribuir de manera significativa.

2

Establecimiento de Metas

La configuración de metas alcanzables es crucial en el desarrollo del liderazgo. Las metas brindan una dirección clara y una medida de progreso.

3

Herramientas y Recursos

Reunir las herramientas y recursos adecuados es esencial para el desarrollo efectivo del liderazgo, incluyendo libros, cursos, mentores y experiencias del mundo real.



Maximice el Potencial de su Equipo

Resolución de Problemas

Capacite a su equipo para resolver problemas de manera efectiva y colaborativa.

Comunicación Clara

Mejore la comunicación interna para reducir malentendidos y aumentar la eficiencia.

Liderazgo Efectivo

Desarrolle habilidades de liderazgo para un mayor impacto en cada nivel de la organización.

¿Preparado para mejorar las comunicaciones de su empresa?

Funcionalidades de Telefonía

1

Reenvío de Llamadas

Dirige llamadas entrantes a otro número o extensión.

2

Monitoreo de Llamadas (Escuchar/Susurrar/Intervenir)

Supervisa y gestiona llamadas discretamente.

3

Estacionamiento de Llamadas

Retiene temporalmente llamadas para su posterior atención.

4

Recogida de Llamadas

Permite responder llamadas en cualquier extensión.

5

Transferencia de Llamadas (Asistida/Ciega)

Transfiere llamadas a otros destinatarios con o sin consulta previa.

6

Espera de Llamadas

Coloca llamadas en espera hasta que estén disponibles.

7

Volteo de Llamadas

Cambia llamadas activas entre dispositivos.

8

Sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR)

Ofrece opciones automatizadas para dirigir llamadas.

Llamadas Avanzadas

Cola de Llamadas

Organiza y gestiona llamadas en espera.

Grupo de Timbrado

Permite a múltiples extensiones sonar simultáneamente.

Página e Intercomunicador

Facilita la comunicación interna a través de altavoces.

Salas de Conferencias

Espacios virtuales para reuniones telefónicas.

Funcionalidades Empresariales

Grabación de Llamadas

Registra conversaciones telefónicas para fines de seguimiento y calidad.

Lista de Permitir/Bloquear Llamadas

Gestiona qué números pueden o no pueden llamar.

Soporte BLF

Indica el estado de las líneas y extensiones mediante luces LED.

Horarios Comerciales y Días Festivos

Configura horarios de funcionamiento y días de cierre.

Comunicaciones Adicionales

Fax T.38

Soporta envío y recepción de faxes a través de IP.

Fax a Correo Electrónico

Recibe faxes directamente en tu correo electrónico.

Buzón de Voz

Almacena mensajes de voz para usuarios ocupados o fuera de la oficina.

Buzón de Voz Grupal

Comparte mensajes de voz entre un grupo de usuarios.

Mejoras en la Comunicación

Número de Emergencia

Configura un número de emergencia predeterminado.

Notificaciones de Emergencia

Informa automáticamente sobre situaciones de emergencia.

Integración y Control

Desvío SIP

Permite la distribución de llamadas a múltiples destinos.

Registro Concurrente de Teléfonos IP

Registra varios teléfonos IP simultáneamente.

CTI para Control de Teléfono de Escritorio

Integra telefonía con aplicaciones empresariales.

Teclas de Función

Asigna funciones específicas a teclas programables.

Administración y Seguridad

Portal de Gestión Basado en Web

Administra el sistema de forma intuitiva desde cualquier navegador.

Tablero Gráfico

Visualiza datos y estadísticas de manera clara y accesible.

Provisión Automática

Configura automáticamente nuevos dispositivos de manera eficiente.

Importación y Exportación Masiva

Transfiere datos fácilmente entre sistemas.

Respaldo y Mantenimiento

Copia de Seguridad y Restauración

Protege tus datos y restaura el sistema en caso de fallos.

Resolución de Problemas

Diagnostica y soluciona problemas de manera eficaz.

Servidor SMTP Incorporado

Facilita el envío de correos electrónicos desde el sistema.

Seguridad Avanzada

Encriptación de Llamadas SRTP y TLS

Protege la privacidad de las comunicaciones opcional encriptación cuántica de grado militar.

Defensa Automática y Estática

Combate automáticamente amenazas de seguridad.

Lista Global de Bloqueo de IP contra Hacking

Bloquea automáticamente direcciones IP maliciosas.

Certificados

Utiliza certificados digitales para garantizar la autenticidad y seguridad de las comunicaciones.

Comunicaciones Unificadas

Cientes Libre

Accede a todas las funciones de comunicación desde tu dispositivo preferido.

Cliente Web Libre

Disfruta de la comunicación en tiempo real desde cualquier navegador web.

Cliente Móvil Libre (iOS y Android)

Lleva tu oficina contigo estés donde estés.

Cliente de Escritorio Libre (Windows y MacOS)

Comunícate fácilmente desde tu computadora de escritorio.

Seguridad

Encriptación de Llamadas SRTP y TLS: Protege la privacidad de las comunicaciones con encriptación cuántica de grado militar. Defensa Automática y Estática: Combate automáticamente amenazas de seguridad. Lista Global de Bloqueo de IP contra Hacking: Bloquea automáticamente direcciones IP maliciosas. Certificados: Utiliza certificados digitales para garantizar la autenticidad y seguridad de las comunicaciones. Política de Contraseñas: Impone políticas de seguridad para contraseñas robustas. Autenticación de Dos Factores (2FA): Añade una capa adicional de seguridad a las cuentas de usuario. Restricción de Frecuencia de Llamadas Salientes: Evita el abuso del sistema limitando la cantidad de llamadas salientes.

1

Encriptación

Protege la privacidad de las comunicaciones.

2

Defensa Automática

Combate automáticamente amenazas de seguridad.

3

Bloqueo de IP

Bloquea automáticamente direcciones IP maliciosas.



Comunicaciones Unificadas

Clientes

- Libre
- Web Libre
- Móvil Libre (iOS y Android)
- Escritorio Libre (Windows y MacOS)
- Extensión de Chrome de Libre

Panel de Operador

Gestiona llamadas activas con facilidad y eficiencia.

Usuarios Ilimitados

No hay límite en la cantidad de usuarios que pueden utilizar el sistema.



Presencia Unificada

1 Visualización en Tiempo Real

Visualiza el estado de disponibilidad de tus compañeros en tiempo real.

2 Control de Presencia

Gestiona tu disponibilidad para las llamadas entrantes.



Compartir Archivos e Imágenes

1 Compartir Documentos

Comparte documentos y gráficos con facilidad.

2 Sincronización

Mantén tus comunicaciones sincronizadas en todos tus dispositivos.



Centro de Llamadas

Panel de Cola

Supervisa y gestiona las llamadas en espera de manera efectiva.

Tablero en Tiempo Real

Visualiza estadísticas y métricas de rendimiento en tiempo real.

Devolución de Llamada en Cola

Ofrece a los clientes la opción de recibir una llamada de vuelta en lugar de esperar en la cola.

Informes Detallados

Obtén información valiosa sobre el rendimiento y la eficiencia del centro de llamadas.



Mensajería Omnicanal

1 Troncales de SMS

Amplía tus canales de comunicación con los clientes.

2 Chat de Equipo

Comunícate con tu equipo de forma instantánea y eficiente.



Agendas Telefónicas

1 Gestión de Contactos

Administra tus contactos internos directamente desde el sistema.

2 Contabilidad de Llamadas

Controla quién puede acceder a cada agenda telefónica.



Aplicación de Tarifas Personalizadas

1 Gestión de Costos

Gestiona los costos de llamadas salientes según tus tarifas personalizadas.

2 Informe de Análisis de Gastos

Evalúa y optimiza tus gastos en comunicaciones.



Integración CRM

1 Llamadas con un Solo Clic

Accede fácilmente a tus contactos de CRM para realizar llamadas.

2 Soporte para Hubspot, Zoho, Salesforce, Bitrix24 y Odoo

Integra tus contactos CRM para una gestión más eficiente.




Integración con Mesa de Ayuda

1 Creación Automática de Nuevos Tickets

Crea automáticamente tickets de soporte para llamadas entrantes.

2 Diario Automático de Llamadas

Registra automáticamente todas las interacciones con los clientes en tu sistema de mesa de ayuda.



Soporte para Zendesk y Zoho Desk

Ofrecemos soporte completo para Zendesk y Zoho Desk, lo que garantiza una integración perfecta con Microsoft 365, Microsoft Teams y Outlook. Además, nuestra solución se integra sin problemas con el Directorio Activo de Azure, permitiendo la sincronización de usuarios y un inicio de sesión único (SSO) para simplificar el acceso y la gestión de usuarios.

API

API de Configuración PBX

Proporcionamos una API de configuración PBX para una gestión eficiente de la central telefónica.

API de Control de Llamadas

Nuestra API de control de llamadas ofrece un control completo sobre las comunicaciones empresariales.

API de Control uaCSTA

La API de control uaCSTA permite una integración avanzada para una comunicación empresarial efectiva.

API de Notificación de Eventos

Con nuestra API de notificación de eventos, estarás al tanto de todas las comunicaciones importantes en tiempo real.



Integración con PMS de Hotel

1 Integración con Directorio Activo de Windows

Nuestra solución se integra perfectamente con el Directorio Activo de Windows para una gestión eficiente de usuarios y grupos.

3 Asignación Automática de Extensiones para Nuevos Usuarios

Facilitamos la asignación automática de extensiones para nuevos usuarios, agilizando el proceso de integración.

2 Sincronización de Usuarios, Unidades Organizativas y Grupos

Ofrecemos sincronización automática de usuarios, unidades organizativas y grupos para una gestión simplificada.

4 Inicio de Sesión Único (SSO)

Nuestra solución permite un inicio de sesión único para simplificar el acceso a múltiples sistemas.

Administración más Rápida y Sencilla

Videoconferencias

Ofrecemos una experiencia de videoconferencia de alta calidad para una comunicación efectiva y sin complicaciones.

Invitación Masiva por Correo Electrónico e Instantánea

Invita fácilmente a participantes a reuniones de video a través de correo electrónico e invitaciones instantáneas.

Audio y Video de Alta

Definición
Nuestra solución garantiza una calidad excepcional de audio y video en alta definición para una comunicación clara y nítida.

Compartir Pantalla

Colabora de manera efectiva compartiendo tu pantalla durante las reuniones virtuales.

Chat de Equipo en Reuniones

1

Chat de Equipo en Reuniones

Comunícate en tiempo real durante las videoconferencias para una colaboración efectiva.

2

Llamadas de Video

Realiza llamadas de video de alta calidad para una comunicación clara y efectiva.

3

Llamadas de Video en Cliente Web

Accede a llamadas de video directamente desde el cliente web para una comunicación conveniente desde cualquier lugar.

4

Llamadas de Video en Cliente de Escritorio

Disfruta de llamadas de video de alta calidad desde el cliente de escritorio para una comunicación sin interrupciones.

Llamadas de Video en Cliente Móvil (iOS)



SDK de Cliente

Integra llamadas de voz en cualquier aplicación fácilmente con nuestro SDK de cliente para iOS.



SDK Móvil: Android, iOS

Nuestro SDK móvil es compatible con Android e iOS para una integración flexible en dispositivos móviles.



SDK de Escritorio: Windows, MacOS

3 Programables Desarrollo más Rápido

Experiencia de Voz Rica

Ofrecemos una experiencia de voz rica para una comunicación clara y efectiva.

Funciones Programables

Nuestras funciones son programables para una personalización avanzada de la comunicación empresarial.

Muestras de Código y IU Programables y Seguras

Proporcionamos muestras de código y una interfaz de usuario programables y seguras para un desarrollo más rápido y seguro.