

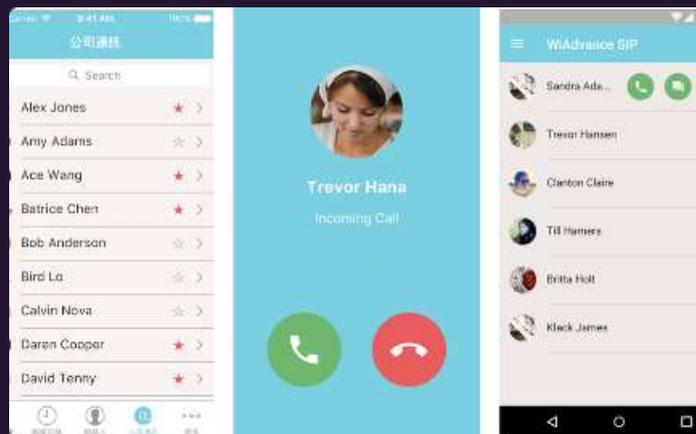


## OMV LLAMADA INTELIGENTE LIBRE

# Todas las Comunicaciones en una Aplicación

La aplicación de comunicación unificada le permite a su empresa acceder a todas las funciones necesarias, como llamadas, vídeo, mensajes, conferencias y mucho más. Conéctese desde cualquier lugar con conexión a Internet y simplifique sus flujos de trabajo con interfaces modernas y fáciles de navegar.

## Acceso fácil desde cualquier dispositivo



### Ordenador y Teléfono Móvil

Utilice la aplicación en su ordenador o teléfono móvil para una experiencia de comunicación unificada sin complicaciones. Agilice los flujos de trabajo y manténgase conectado en todo momento.



### Llamadas VoIP

Realice y reciba llamadas VoIP de la empresa en su ordenador y teléfonos móviles para una comunicación clara y eficiente, sin importar dónde se encuentre.



### Conferencias y Reuniones

Obtenga audioconferencias HD y reuniones de vídeo basadas en web con pantalla compartida. Inicie, programe y únase con tan solo unos clics.



# Mensajería Omnicanal

## 1 WhatsApp y SMS

Acceda y responda a los mensajes de los clientes desde múltiples canales, incluyendo WhatsApp, SMS y chats de equipo, todo desde una sola interfaz integrada.

## 2 Colaboración Eficiente

Colabore con los equipos a través de chats de equipo para una comunicación fluida y una colaboración efectiva en todo momento.

## 3 Conversaciones Seguras

Mantenga conversaciones seguras y cifradas en cada canal de mensajería para proteger la confidencialidad de la información.



# Directorio Corporativo Unificado

## Libreta de Direcciones Única

Controle los datos de contacto importantes gracias a la libreta de direcciones unificada. Informe a su equipo sobre los contactos y llegue a los clientes con facilidad.

## Control y Organización

Cree y gestione contactos personales o compartidos, y sincronice contactos desde CRM y la plataforma de asistencia técnica para una gestión efectiva.

## Accesibilidad Simplificada

Tenga acceso rápido a los datos de contacto importantes para la empresa en un solo lugar, simplificando la comunicación interna y externa.

# Funciones e Integraciones Destacadas



## Comunicaciones Seguras

Disfrute de comunicaciones seguras y estables en cualquier lugar sin necesidad de redireccionamiento de puertos.



## Consola de Centro de Llamadas

Gestione el centro de llamadas de la empresa de manera eficiente y efectiva para mejorar la experiencia del cliente.



## Estados de Presencia

Manténgase informado sobre quién está disponible mediante indicadores de presencia para una colaboración más eficiente.

# Integraciones Avanzadas

## 1 Integración con Microsoft Teams

Agilice su flujo de trabajo integrando la aplicación en Microsoft Teams para una mayor eficiencia operativa.

## 2 Integración con Outlook

Realice llamadas a los contactos de Outlook y vea los registros de llamadas directamente en Outlook para mantener un seguimiento eficiente.

## 3 Integración con CRM

Benefíciense de la integración con plataformas de CRM líderes para una gestión efectiva de clientes y contactos.



# Mejora las Comunicaciones de tu Empresa

## 1 Mayor Eficiencia Operativa

Optimice la comunicación interna y externa para mejorar la eficiencia operativa de la empresa.

## 2 Comunicaciones Seguras

Proteja la confidencialidad de la información con comunicaciones seguras y cifradas en todos los canales.

## 3 Colaboración Efectiva

Fomente la colaboración efectiva entre los equipos a través de chats, llamadas y conferencias integrados en una sola plataforma.



# Mejora Continua

1

## Identificación de Fortalezas

El primer paso en el desarrollo del liderazgo es identificar sus fortalezas para centrarse en áreas donde pueda sobresalir y contribuir de manera significativa.

2

## Establecimiento de Metas

La configuración de metas alcanzables es crucial en el desarrollo del liderazgo. Las metas brindan una dirección clara y una medida de progreso.

3

## Herramientas y Recursos

Reunir las herramientas y recursos adecuados es esencial para el desarrollo efectivo del liderazgo, incluyendo libros, cursos, mentores y experiencias del mundo real.



# Maximice el Potencial de su Equipo

Resolución de Problemas

Capacite a su equipo para resolver problemas de manera efectiva y colaborativa.

Comunicación Clara

Mejore la comunicación interna para reducir malentendidos y aumentar la eficiencia.

Liderazgo Efectivo

Desarrolle habilidades de liderazgo para un mayor impacto en cada nivel de la organización.

# ¿Preparado para mejorar las comunicaciones de su empresa?

## Funcionalidades de Telefonía

1

### Reenvío de Llamadas

Dirige llamadas entrantes a otro número o extensión.

2

### Monitoreo de Llamadas (Escuchar/Susurrar/Intervenir)

Supervisa y gestiona llamadas discretamente.

3

### Estacionamiento de Llamadas

Retiene temporalmente llamadas para su posterior atención.

4

### Recogida de Llamadas

Permite responder llamadas en cualquier extensión.

5

### Transferencia de Llamadas (Asistida/Ciega)

Transfiere llamadas a otros destinatarios con o sin consulta previa.

6

### Espera de Llamadas

Coloca llamadas en espera hasta que estén disponibles.

7

### Volteo de Llamadas

Cambia llamadas activas entre dispositivos.

8

### Sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR)

Ofrece opciones automatizadas para dirigir llamadas.

# Llamadas Avanzadas

## Cola de Llamadas

Organiza y gestiona llamadas en espera.

## Grupo de Timbrado

Permite a múltiples extensiones sonar simultáneamente.

## Página e Intercomunicador

Facilita la comunicación interna a través de altavoces.

## Salas de Conferencias

Espacios virtuales para reuniones telefónicas.

# Funcionalidades Empresariales

## Grabación de Llamadas

Registra conversaciones telefónicas para fines de seguimiento y calidad.

## Lista de Permitir/Bloquear Llamadas

Gestiona qué números pueden o no pueden llamar.

## Soporte BLF

Indica el estado de las líneas y extensiones mediante luces LED.

## Horarios Comerciales y Días Festivos

Configura horarios de funcionamiento y días de cierre.

# Comunicaciones Adicionales

## Fax T.38

Soporta envío y recepción de faxes a través de IP.

## Fax a Correo Electrónico

Recibe faxes directamente en tu correo electrónico.

## Buzón de Voz

Almacena mensajes de voz para usuarios ocupados o fuera de la oficina.

## Buzón de Voz Grupal

Comparte mensajes de voz entre un grupo de usuarios.

# Mejoras en la Comunicación

## Número de Emergencia

Configura un número de emergencia predeterminado.

## Notificaciones de Emergencia

Informa automáticamente sobre situaciones de emergencia.

# Integración y Control

## Desvío SIP

Permite la distribución de llamadas a múltiples destinos.

## Registro Concurrente de Teléfonos IP

Registra varios teléfonos IP simultáneamente.

## CTI para Control de Teléfono de Escritorio

Integra telefonía con aplicaciones empresariales.

## Teclas de Función

Asigna funciones específicas a teclas programables.

# Administración y Seguridad

## Portal de Gestión Basado en Web

Administra el sistema de forma intuitiva desde cualquier navegador.

## Tablero Gráfico

Visualiza datos y estadísticas de manera clara y accesible.

## Provisión Automática

Configura automáticamente nuevos dispositivos de manera eficiente.

## Importación y Exportación Masiva

Transfiere datos fácilmente entre sistemas.

# Respaldo y Mantenimiento

## Copia de Seguridad y Restauración

Protege tus datos y restaura el sistema en caso de fallos.

## Resolución de Problemas

Diagnostica y soluciona problemas de manera eficaz.

## Servidor SMTP Incorporado

Facilita el envío de correos electrónicos desde el sistema.

# Seguridad Avanzada

## Encriptación de Llamadas SRTP y TLS

Protege la privacidad de las comunicaciones opcional encriptación cuántica de grado militar.

## Defensa Automática y Estática

Combate automáticamente amenazas de seguridad.

## Lista Global de Bloqueo de IP contra Hacking

Bloquea automáticamente direcciones IP maliciosas.

## Certificados

Utiliza certificados digitales para garantizar la autenticidad y seguridad de las comunicaciones.

# Comunicaciones Unificadas

## Cientes Libre

Accede a todas las funciones de comunicación desde tu dispositivo preferido.

## Cliente Web Libre

Disfruta de la comunicación en tiempo real desde cualquier navegador web.

## Cliente Móvil Libre (iOS y Android)

Lleva tu oficina contigo estés donde estés.

## Cliente de Escritorio Libre (Windows y MacOS)

Comunícate fácilmente desde tu computadora de escritorio.

# Seguridad

Encriptación de Llamadas SRTP y TLS: Protege la privacidad de las comunicaciones con encriptación cuántica de grado militar. Defensa Automática y Estática: Combate automáticamente amenazas de seguridad. Lista Global de Bloqueo de IP contra Hacking: Bloquea automáticamente direcciones IP maliciosas. Certificados: Utiliza certificados digitales para garantizar la autenticidad y seguridad de las comunicaciones. Política de Contraseñas: Impone políticas de seguridad para contraseñas robustas. Autenticación de Dos Factores (2FA): Añade una capa adicional de seguridad a las cuentas de usuario. Restricción de Frecuencia de Llamadas Salientes: Evita el abuso del sistema limitando la cantidad de llamadas salientes.

1

## Encriptación

Protege la privacidad de las comunicaciones.

2

## Defensa Automática

Combate automáticamente amenazas de seguridad.

3

## Bloqueo de IP

Bloquea automáticamente direcciones IP maliciosas.



# Comunicaciones Unificadas

## Clientes

- Libre
- Web Libre
- Móvil Libre (iOS y Android)
- Escritorio Libre (Windows y MacOS)
- Extensión de Chrome de Libre

## Panel de Operador

Gestiona llamadas activas con facilidad y eficiencia.

## Usuarios Ilimitados

No hay límite en la cantidad de usuarios que pueden utilizar el sistema.



# Presencia Unificada

## 1 Visualización en Tiempo Real

Visualiza el estado de disponibilidad de tus compañeros en tiempo real.

## 2 Control de Presencia

Gestiona tu disponibilidad para las llamadas entrantes.



# Compartir Archivos e Imágenes

## 1 Compartir Documentos

Comparte documentos y gráficos con facilidad.

## 2 Sincronización

Mantén tus comunicaciones sincronizadas en todos tus dispositivos.



# Centro de Llamadas

## Panel de Cola

Supervisa y gestiona las llamadas en espera de manera efectiva.

## Tablero en Tiempo Real

Visualiza estadísticas y métricas de rendimiento en tiempo real.

## Devolución de Llamada en Cola

Ofrece a los clientes la opción de recibir una llamada de vuelta en lugar de esperar en la cola.

## Informes Detallados

Obtén información valiosa sobre el rendimiento y la eficiencia del centro de llamadas.



# Mensajería Omnicanal

## 1 Troncales de SMS

Amplía tus canales de comunicación con los clientes.

## 2 Chat de Equipo

Comunícate con tu equipo de forma instantánea y eficiente.



# Agendas Telefónicas

## 1 Gestión de Contactos

Administra tus contactos internos directamente desde el sistema.

## 2 Contabilidad de Llamadas

Controla quién puede acceder a cada agenda telefónica.



# Aplicación de Tarifas Personalizadas

## 1 Gestión de Costos

Gestiona los costos de llamadas salientes según tus tarifas personalizadas.

## 2 Informe de Análisis de Gastos

Evalúa y optimiza tus gastos en comunicaciones.



# Integración CRM

## 1 Llamadas con un Solo Clic

Accede fácilmente a tus contactos de CRM para realizar llamadas.

## 2 Soporte para Hubspot, Zoho, Salesforce, Bitrix24 y Odoo

Integra tus contactos CRM para una gestión más eficiente.



# Integración con Mesa de Ayuda

## 1 Creación Automática de Nuevos Tickets

Crea automáticamente tickets de soporte para llamadas entrantes.

## 2 Diario Automático de Llamadas

Registra automáticamente todas las interacciones con los clientes en tu sistema de mesa de ayuda.



# Soporte para Zendesk y Zoho Desk

Ofrecemos soporte completo para Zendesk y Zoho Desk, lo que garantiza una integración perfecta con Microsoft 365, Microsoft Teams y Outlook. Además, nuestra solución se integra sin problemas con el Directorio Activo de Azure, permitiendo la sincronización de usuarios y un inicio de sesión único (SSO) para simplificar el acceso y la gestión de usuarios.

# API

## API de Configuración PBX

Proporcionamos una API de configuración PBX para una gestión eficiente de la central telefónica.

## API de Control de Llamadas

Nuestra API de control de llamadas ofrece un control completo sobre las comunicaciones empresariales.

## API de Control uaCSTA

La API de control uaCSTA permite una integración avanzada para una comunicación empresarial efectiva.

## API de Notificación de Eventos

Con nuestra API de notificación de eventos, estarás al tanto de todas las comunicaciones importantes en tiempo real.



# Integración con PMS de Hotel

**1 Integración con Directorio Activo de Windows**

Nuestra solución se integra perfectamente con el Directorio Activo de Windows para una gestión eficiente de usuarios y grupos.

**3 Asignación Automática de Extensiones para Nuevos Usuarios**

Facilitamos la asignación automática de extensiones para nuevos usuarios, agilizando el proceso de integración.

**2 Sincronización de Usuarios, Unidades Organizativas y Grupos**

Ofrecemos sincronización automática de usuarios, unidades organizativas y grupos para una gestión simplificada.

**4 Inicio de Sesión Único (SSO)**

Nuestra solución permite un inicio de sesión único para simplificar el acceso a múltiples sistemas.

# Administración más Rápida y Sencilla

## Videoconferencias

Ofrecemos una experiencia de videoconferencia de alta calidad para una comunicación efectiva y sin complicaciones.

## Invitación Masiva por Correo Electrónico e Instantánea

Invita fácilmente a participantes a reuniones de video a través de correo electrónico e invitaciones instantáneas.

## Audio y Video de Alta

**Definición**  
Nuestra solución garantiza una calidad excepcional de audio y video en alta definición para una comunicación clara y nítida.

## Compartir Pantalla

Colabora de manera efectiva compartiendo tu pantalla durante las reuniones virtuales.

# Chat de Equipo en Reuniones

1

## Chat de Equipo en Reuniones

Comunícate en tiempo real durante las videoconferencias para una colaboración efectiva.

2

## Llamadas de Video

Realiza llamadas de video de alta calidad para una comunicación clara y efectiva.

3

## Llamadas de Video en Cliente Web

Accede a llamadas de video directamente desde el cliente web para una comunicación conveniente desde cualquier lugar.

4

## Llamadas de Video en Cliente de Escritorio

Disfruta de llamadas de video de alta calidad desde el cliente de escritorio para una comunicación sin interrupciones.

# Llamadas de Video en Cliente Móvil (iOS)



## SDK de Cliente

Integra llamadas de voz en cualquier aplicación fácilmente con nuestro SDK de cliente para iOS.



## SDK Móvil: Android, iOS

Nuestro SDK móvil es compatible con Android e iOS para una integración flexible en dispositivos móviles.



SDK de Escritorio: Windows, MacOS

## 3 Programables Desarrollo más Rápido

### Experiencia de Voz Rica

Ofrecemos una experiencia de voz rica para una comunicación clara y efectiva.

### Funciones Programables

Nuestras funciones son programables para una personalización avanzada de la comunicación empresarial.

### Muestras de Código y IU Programables y Seguras

Proporcionamos muestras de código y una interfaz de usuario programables y seguras para un desarrollo más rápido y seguro.